



逢甲大學學生報告 ePaper

報告題名：電子商務購物網站

作者：林霈琦·許莉艷·蔡松霖·黃聖瑋·廖玉琪·莊孟蓓

系級：工業二甲

學號：D9529325·D9529428·D9529462·D9535768·D9537208·D9568699

開課老師：陳亭志

課程名稱：電子商務概論

開課系所：工業工程與系統管理學系

開課學年：九十六學年度 第一學期



目 錄

⊕基本介紹.....	2~5
⊕訂單處理.....	6~8
⊕訂單步驟.....	8~10
⊕經營方式.....	10~12
⊕經營心得.....	12



首頁



商品介紹



聯絡我們



五項商品分類-

布偶



書籍



服飾



鞋子



飾品



★顧客名單（共有 6 位顧客）：

Microsoft Access - [customers : 資料表]

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 記錄(R) 工具(T) 視窗(W) 說明(H) 輸入需要解答的問題

	idcusto	name	lastNam	customerCompany	phone	email	password	address	zip	state	state	city	count
+	1	銘津	張	學生	0921573692	hwdjmg@hotmail.com	112711434751125199	鳳山市瑞明街16號	830			高雄縣	TW
+	2	怡潔	陳	奇美有限公司	0919815365	atrig3@hotmail.com	13618111779	花蓮縣富裕7街66號	970			花蓮縣	TW
+	3	莉艷	許	台積電股份有限公司	0917688171	lily60332@yahoo.com.tw	1341841177711241107	竹市建功路1號	300			新竹市	TW
+	4	孟蓓	莊	學生	0921038545	juy3330529@hotmail.com	13718611977	文華路200號	407			台中市	TW
+	5	玉琪	廖	南山人壽保險公司	0911501101	kitty76929@yahoo.com.tw	13718011964	台北縣汐止市江北里長江街13巷1	202			台北縣	TW
+	6	啟清	張	南亞股份有限公司	0922146638	lipo0007@yahoo.com.tw	13718311778	永福西街2號	308			桃園縣	TW
*	(按編號)												

★訂單共 7 張（已付款 1 張、待處理中 3 張、取消 2 張、已出貨 1 張）：

訂單管理

訂單號碼#	日期	名字	總計	狀態	查看
2001	2007/12/23	銘津 張	\$2480.00	已付款	查看
2002	2007/12/23	怡潔 陳	\$2132.00	待處理中	查看
2003	2007/12/23	莉艷 許	\$1888.00	取消	查看
2004	2007/12/23	孟蓓 莊	\$1591.00	已出貨	查看
2005	2007/12/23	玉琪 廖	\$990.00	待處理中	查看
2006	2007/12/23	啟清 張	\$3502.00	取消	查看
2007	2007/12/23	啟清 張	\$3502.00	待處理中	查看

★付款方式（可供顧客依方便性選擇）：

1. ATM 轉帳
2. 信用卡
3. 取貨付款

付款方式管理功能表

付款方式名稱	重導網址URL	客戶類別	動作
ATM轉帳		全部	刪除
Credit Cards	comersus_offLinePaymentForm.asp	全部	刪除
取貨付款		全部	刪除

結帳 - 付款步驟

請選擇

下一步

Credit Cards ▼

Credit Cards

ATM轉帳

取貨付款

ATM 轉帳：元大台中分行 806-0013

匯款帳號：6705225054340

*轉帳號碼將在訂單確認信中另行告知。

★物流方式（顧客可依其方便收件選擇出貨方式）：

出貨方式

宅配 [\$100.00] [刪除](#)

如果州省是等於全部

如果郵遞區號是等於全部

如果國家是等於TW

郵寄 [\$80.00] [刪除](#)

如果州省是等於全部

如果郵遞區號是等於全部

如果國家是等於TW

★確認訂單步驟：

Step1：訂單確認信（確認顧客的訂單是否正確）



The screenshot shows an email interface with a toolbar at the top containing icons for '新增', '回覆', '全部回覆', '轉寄', '刪除', and '置於資料夾'. The email title is '大鵬村---訂單確認信'. The header information includes: '寄件者: 大鵬村購物商場 (tokyling@hotmail.com)', '寄件日期: 2007年12月25日 下午 02:21:36', and '收件者: forpeiyi@yahoo.com.tw'. The main body of the email is addressed to '親愛的『莊孟蓓』小姐/先生, 您好:' and contains a message of thanks and a request for confirmation. It provides bank account information: '【元大台中分行806-0013】' and '【匯款帳號: 6705225054340】'. Below this, there are sections for '【取貨資料】' and '【訂購資料】'. The '取貨資料' section lists: '取貨人姓名: 莊孟蓓', '取貨人電話: 0921038545', '送貨地址: 台中市西屯區逢大路57號11樓之5', '出貨方式: 宅配 (運費加收)', and '付款方式: ATM轉帳'. The '訂購資料' section lists: '訂單序號: 0712232004', '訂購日期: 2007-12-23', '商品名稱: 典雅紅 \$ 390、心型手鍊 \$ 199、白灰兔子 \$ 590、賤兔 \$ 200、危險心靈 \$ 212', and '購物總額: \$ 1591+ \$ 100 (宅配運費) = \$ 1691'. The email concludes with '謝謝您, 祝購物愉快!'.

Step2: 匯款確認信 (告知顧客公司已確認收到匯款)



Step3: 送貨確認信 (告知顧客商品已送出)



Step4:感謝確認信（感謝顧客的支持）



以上為購物的大致流程，可以分析以下：

※商品的挑選：

我們的商品都是從我們自己的用品中，找出還保持的不錯，但是我們卻已經不需要的東西來做為商品，主要就是二手商店。我們所賣的商品種類有娃娃、書籍、衣服、鞋子跟飾品，雖然種類不算多，但是每一樣的商品我們都是經過挑選才拿出來賣，所以即使是二手商店，我們依然能維持產品的品質，使顧客在購買過我們家的商品後，可以成為永久會員，並幫我們的網路商店做宣傳。

※商品的來源：

因為是二手商店，所以我們的商品幾乎都是從我們自己或是認識的親朋好友中所提供的。主要是希望我們還可以用的東西不被浪費，但是因為所提供的商品幾乎只有單項，所以數量有限。

※適合的物流方式：

我們有宅配和郵寄，依商品的不同和顧客的需求來選擇，在重量方面也會作為考量依據。

※顧客群分析：

雖然我們的商品種類不多，但是因為賣的商品幾乎都是女用商品，且價錢也較市面上便宜，所以主要顧客應該都是以女性與學生居多。

※獲利的可能性：

因為我們所賣的商品幾乎都是從我們所不需要的東西所拿去賣的，所以成本對我們的影響不是很大，即使產品會有賣不出去的危機，但是只要我們能夠維持商品的完整性，基本上不怕沒人購買，而且我們所賣的商品重複性不高，所以應該不會有商品滯銷的情況，如果我們可以持續經營商店，那麼獲利的可能性還是很高的。

※網路上類似商店的多寡：

現在的網路商店很多，尤其我們所賣的商品也有很多網路商店有賣，所以我們只能靠著我們所賣的商品成本不高來降低價格，使低價買賣是我們的優勢。雖然可以靠著低價來提高購買率，但若只是一昧的壓低價錢，可能會使我們的得不到什麼獲利，是值得我們去注意的。

心得：

這一次因為上電子商務概論的關係，因此我們才有機會可以學習到有關製作網路商店的方法。現在的網路商店越來越多，所以學會如何製作出網路商店幾乎是我們所必備的課程了。不只是製作出網路商店，之後的網路商店經營也是一項我們必須學習的課程。雖然一開始在架設網站時，遇到許多挫折，而且也弄的一個頭兩個大，不過當網站製作成功之後，看到經過自己所努力而弄好的成果後，讓我們得到很大的成就感。在做完這一次的期末報告後，讓我們覺得網路商店的製作跟經營都很不容易，所以我們會更加用心的來經營屬於我們的網路商店。