

逢甲大學學生報告 ePaper

從活動籌辦學習管理四大功能

Four functions of learning management from event planning

作者：李佩芹, 蘇芳誼, 蔡瑱霈, 洪笠雅, 蔡紀嫻, 吳佩宣, 黃芷晴

系級：國貿一丙

學號：D0882711, D0831790, D0832167, D0877670, D0831994, D0832668,
D0877637

開課老師：陳信宏

課程名稱：管理學

開課系所：國際經營與貿易學系

開課學年：108 學年度 第 2 學期

中文摘要

此篇報告的目的是為了讓對管理學四大功能不熟悉的人可以參考的範例，我們以課堂辦活動的方式從中學習，全班同學都是參與者也是舉辦者，我們選擇以野餐的方式進行，就像真的玩活動一般而不是當成一份有壓力的作業，分成總召組、活動組、總務組、行政組、器材組，各司其職，這過程中很多從未觸及的挑戰，像是如何向學校商借器材、野餐墊的租借、甚至是準備過程中的摩擦等等，我們從實作的經驗去理解課本上的知識，效果更勝於僅僅課堂上的學習，這次的體驗不僅讓大家都更熟悉管理學的四大功能，還能靈活運用，甚至在人與人的溝通上，我們獲得的遠比我們想像的還要多，畢竟七十人的想法難免會有出入，如何將大家的想法融合呢？在這過程中，也因為老師全權放給我們去做，我們從活動中將管理學的精隨學的透徹，氣氛使然，親身體驗加上快樂學習，成效加倍，使平淡的知識再也不平淡。

關鍵字：

管理學四大功能、課堂中辦活動、團隊合作、人際溝通

Abstract

The purpose of this report is to provide examples for those who are not familiar with the four major functions of management to refer to. We learn from them by organizing activities in the classroom. All the students in the class are participants and organizers. We choose to have a picnic. Carry out, just like a real activity, not as a stressful assignment. It is divided into general call group, activity group, general affairs group, administrative group, equipment group, and each perform its own duties. There are many challenges that have never been touched in the process. Such as how to borrow equipment from the school, the rental of picnic mats, and even the friction in the preparation process, etc. We understand the knowledge in the textbook from the practical experience, and the effect is better than just learning in the classroom. This experience Not only makes everyone more familiar with the four major functions of management, but it can also be used flexibly. Even in the communication between people, we have gained far more than we imagined. After all, the ideas of seventy people will inevitably be different. How to integrate everyone's ideas? In this process, because the teacher has the full authority to do it for us, we will learn management thoroughly from the activities, the atmosphere dictates, personal experience and happy learning, the effect is doubled. Make the dull knowledge no longer dull.

Keyword :

The four functions of management, classroom activities, teamwork, and interpersonal communication

目次

壹、活動簡介.....	4
貳、活動內容.....	4
參、工作配置.....	6
肆、經費概算.....	7
伍、預期成效.....	7
陸、如何從中運用管理四大功能.....	8
柒、各組的反思心得.....	9
捌、附件.....	16



壹、活動簡介

- 一、活動名稱：管理學期中辦活動之一起野餐去！
- 二、活動緣起：以往都是以課堂教授書本上的知識，但這次老師讓我們以辦活動的方式去學習書本上的知識，希望我們從活動中學會和夥伴溝通、互助合作，不僅在這門課有一個美好的回憶，也能靈活運用老師所教導的知識。
- 三、活動目的：以辦活動的方式取代課堂上的學習，希望讓同學能夠透過準備的過程，了解辦活動的辛苦，以及老師想讓我們從過程中獲得更多額外的體驗，讓這不只是一份報告，而是一次深刻的體驗。
- 四、活動宗旨：利用辦活動的方式靈活運用課堂的知識以及體驗辦活動的辛苦。
- 五、主辦單位：108 學年度管理學課程全體學生
- 六、輔導單位：陳信宏教授
- 七、活動負責人：108 學年度管理學課程全體學生
- 八、活動日期：109 年 5 月 6 日
- 九、活動時間：下午 2:00-5:00
- 十、活動地點：文修公園
- 十一、參加人員：108 學年度管理學課程全體學生

貳、活動內容

時間	活動名稱	地點	負責人	工作說明	備註
13:00~14:00	場佈	文修公園	李佩芹	1. 器材組 將野餐墊、衛生紙設置好 2. 總召組 將垃圾袋設置好並分成一般垃圾及回收 3. 行政組 設置音響測試麥克風 4. 李佩芹 負責監督場佈進度	<ul style="list-style-type: none">• 音響*1• 麥克風• 野餐墊*11• 衛生紙*11• 垃圾袋*2
14:00~14:15	集合	文修公園	李佩芹	1. 各組組長清點人數回報給 李佩芹 2. 總召組 發放摸彩紙給各組，並在	<ul style="list-style-type: none">• 摸彩箱*1• 摸彩紙*62

				同學寫上名字後放進摸彩箱	
14:15~14:30	講解折地墊遊戲規則	文修公園	洪笠雅	3. 洪笠雅 負責講解規則 4. 洪笠雅 引導同學將個人物品全部集中在公用野餐墊	<ul style="list-style-type: none"> • 麥克風*1 • 音響*1 • 野餐墊*1
14:30~14:50	折地墊遊戲	文修公園	活動組第八組	1. 洪笠雅 負責主持遊戲 2. 活動組第八組 負責擔任裁判 3. 總召組 負責攝影	<ul style="list-style-type: none"> • 麥克風*1 • 音響*1 • 野餐墊*10
14:50~15:05	休息時間	文修公園	總召組	1. 總召組 確認有無身體不適的同學，並提醒同學記得多喝水以免中暑	<ul style="list-style-type: none"> • 音響*1 • 麥克風*2
15:05~15:10	清點人數	文修公園	李佩芹	1. 各組組長清點人數回報給 李佩芹	
15:10~15:25	講解大逃殺遊戲規則	文修公園	黃芷晴	1. 黃芷晴 負責講解規則 2. 黃芷晴 依當時時間情況決定遊戲為3分鐘版本或5分鐘版本 3. 活動組第七組 負責引導全班同學拆成兩組	<ul style="list-style-type: none"> • 麥克風*2 • 音響*1 • 藍色名牌*31 • 紅色名牌*31

				4. 分組完成後活動組第七組發放名牌讓同學貼在背上	
15:25~15:40	大逃殺	文修公園	活動組第七組	1. 黃芷晴負責控制遊戲時間 2. 活動組第七組擔任裁判	<ul style="list-style-type: none"> • 麥克風*1 • 音響*1 • 手機(計時)*1
15:40~16:20	點心時間	文修公園	吳季芸	1. 吳季芸負責領取餐點 2. 財務組負責發放點心 3. 總召組負責管理時間並提醒同學垃圾分類	<ul style="list-style-type: none"> • 披薩*10 • 飲料*60 • 炸雞*10
16:20~16:30	摸彩時間	文修公園	總召組	1. 李佩芹負責主持摸彩 2. 總召組負責甲、頒獎	<ul style="list-style-type: none"> • 摸彩箱*1 (箱內已有全班摸彩紙) • 獎品
16:30~17:00	收拾環境	文修公園	總召組	1. 李佩芹引導同學一同整理 2. 總召組負責最後場地檢查 3. 器材組清點器材是否收齊，並檢查有無損壞	<ul style="list-style-type: none"> • 麥克風*1 • 音響*1

參、工作配置

• 活動前

總召組: 第六組	行政組: 第四組、第十組
活動組: 第五組、第七組、第八組	器材組: 第一組、第二組、第九組
財務組: 第三組	

• 活動當天

活動組: 第五組、第七組、第八組	場控&攝影組: 第六組
器機組: 第一組、第二組、第九組、	

第四組、第十組

肆、經費概算

預估收入：

收入來源	金額	備註
每人繳交費用	200 元	共 68 人
總計	13600 元	

預估支出：

支出經費項目	金額	備註
餐飲費	7324 元	胖老爹 2960 元 飲料 3599 元 素食披薩 765 元
道具費	6053 元	野餐墊 4474 元 衛生紙 115 元 濕紙巾 277 元 紙、膠帶 184 元 垃圾袋 45 元 紅包袋 8 元 轉接線 450 元 預備金 500 元
總計	13377 元	

伍、預期成效

希望以舉辦活動的方式讓大家體驗辦活動的辛苦，同時也能掌握管理學四大功能的精隨，透過歡樂的氣氛學習，在這過程中獲得更多的是人與人之間的相處以及互助合作的精神，全班一起辦活動是很有趣的經驗。

陸、如何從中運用管理四大功能

針對管理學的四大功能，我們在活動過程當中，有以下的幾種情形：

1. 規劃：

- 最一開始決定要辦什麼活動時，每一組都提出各自想辦的活動，在過程當中每一組會針對想辦的活動進行說明，讓每位同學了解每個活動之間的優缺點與特色，最後大家共同投票決定出此次期中活動的主題，決定活動的目標。
- 再來就是決定要辦什麼類型的活動，一開始有打水球、健走，都是經過大家投票，共同決定，最後定案就是野餐。
- 財務組在活動初期，因為大家都還未有共識，且活動流程也沒有雛形，所以當時我們只決定將每人繳交的金額壓在\$200元內。於是我們想了很多的方案，都盡量以符合我們所設定的\$200元目標為主，一方面以不造成同學的財務負擔為考量，另一方面也提供大家飲食支出上的多種選擇，及達到金錢透明化的目的。
- 活動進行到一半，發現時間 delay，因此我們提醒活動組，能夠將遊戲流程稍微加速，以避免拖到活動結束時間。

2. 組織：

- 組織部分我們分成總召、器材組、行政組、財務組、活動組，總召負責統領全班意見，並決定時間、地點、與活動類型；器材組則是要負責購買活動器具，且收拾場地；行政組則是幫我們留意場地租借等事宜；再來財務組是負責收全班的錢；活動組則是想活動，讓大家都可以參與。
- 每一種組織又會細分幾個小組，像是我們器材組，分成了三組，有人負責名牌，也有人負責垃圾袋，也有人負責音響的租借。
- 而財務組組別內部的活動初期的規劃方向都以飲食為主，飲食方面以總召組給我們的項目分成披薩、炸雞、飲料三大類，再個別去找合適的店家，根據食物的價位與份量進行搭配組合，最後擬出三組飲食方案供大家選擇。另外，組織外部的過程中也有發生疑似職權劃分不清的問題。

3. 領導：

- 總召組在辦活動的過程中，有領導各組要完成相關的工作，並在什麼樣的時間內完成。
- 器材組細分為三組，也有一組的組長跳出來分配工作，使三組都有在活動前幾天完成份內工作
- 活動組帶領大家玩遊戲，有耐心地講解，清楚的示範，把活動氣氛帶得更活絡。

- 財務組在活動正式開始前，我們確定好所有金額的總數正確，並。確認好隔日要給各組的金額數量無誤。活動當日，我們趁休息空檔向各組收取發票與收據，並返還他們個別的成本花費。

4. 控制：

- 請活動組在期限內將所需材料告知器材組，才能讓我們在活動前準備完成，並且還有足夠的時間臨時做修改，這樣可以確保在活動開始前器材組準備的物品是完整的，符合此次活動所需要。
- 為了達到防疫的安全距離的目的，總召在活動開始前的場布要求協助的同學，將野餐墊擺放到適當的位置。
- 在控制部分比較可惜的是，事後我們沒有想到垃圾跟回收應該丟去哪裡，後來是由別人帶走給老奶奶回收，然後好心人帶回宿舍，晚上再丟掉處理。
- 財務組在決定好各項方案措施後，開始討論關於活動是否要進行摸彩。在過程中與其他組別討論時，有人贊同，也有人認為可能因所剩金額不多導致摸彩失去意義，也有人覺得直接將剩餘金額退回給大家，但最終決定要進行摸彩。所以在活動的前一晚，我們扣除所有花費後，再三確定仍有餘額能分配給摸彩活動，才逐步分配各獎項金額及中獎人數，雖然摸彩總金額不多(\$1010)，但大家仍樂在其中。此外，在活動當日，我們向店家做最後送餐確認，而店家也依約將所有餐點在指定時間送達。

柒、各組的反思心得

• 第一組

我們這組是做為器材組，顧名思義要負責買材料、租借器材。其實都不是太困難的工作，但我覺得學習的點是，若上面的人沒有先告知各自所需做的，組員不會了解自己負責的部分，感覺起來是一個屬於比較被動的組別，但其實很多細小的繁雜的事情都是器材組要準備的。

這次的活動感觸最深的是「邊際成本真的會遞增」，在先前我舉辦活動，只請幾位自己或師長認為有能力者參與籌辦，而這次的活動，老師希望大家能夠擁有籌辦活動的經驗，讓全班同學共同籌辦，並且在過程中學習，「教育」的意義大於活動本質，但這造成的是我們必須花費更多的時間在人力的管理上，且將幾件簡單的事分配給所有的組員，使他們有工作能夠從事。最大的領悟是身為管理者，我們應該適度的將職位分配給部下，而非為了使所有人都有工作，以為人多會增添辦事效率，殊不知反而減低了效率。

整體來說這個野餐活動算是成功的，不外乎是因為各個工作都有不同的配合者去進行才能完整的落幕。但這次的活動中，遊戲的部分一開始投票就沒有被選進

去，且其實因為天氣熱的原因，可能很多人沒有什麼參與意願，多數人可能比較希望可以早點拿到飲料跟食物，悠閒的聊天享受食物，但過程中確實收穫不少，因為很少有機會可以跟那麼多人共事一起分工舉辦活動，但我們當初沒有想到事後該怎麼處理垃圾，食物也剩下蠻多，這是我認為比較可惜的地方

活動大家都準備的很認真，尤其是總召還有班代，他們把活動設計的很好，每個人都有玩到，他們從籌劃到當天，不斷的開投票詢問大家的意見，非常尊重每個人的意見，看到了班上不同團隊的爭執，身為這次野餐的當事者和爭執的旁觀者，我感受到了每個組別互相討論的重要性，而不單單是組內成員的討論而已，加上如果自己是領導者，更不應該讓自己的意見強加在反對者或持有其他意見的人身上。

• 第二組

起初覺得這應該會是一場和平的活動，但後來發現辦一場活動並不簡單，墨子說過，志不強者智不達，言不信者行不果，畢竟每個人都有自己的想法及個性，要如何讓大家團結一心，辦出精彩且成功的活動，這些都需要各組的協調與溝通。在過程中，彼此要嘗試聆聽不同意見，也許有些不愉快，但冷靜下來思考後會發現，或許那才是對整個活動最正確的選擇。

我們這組負責的事情是要負責野餐墊的事情，野餐墊獲取的方法有很多種，像是在班上跟同學借用或者是直接購買，不然就是直接向登山用品店做租借，而在我跟其他組員討論後決定採用租借的方法，我們認為這樣最方便且相較於直接購買便宜許多，但問題也就更多了，我們要考量到能不能在時間內送到還有野餐墊的大小是否能符合活動與總召的要求，這些都是需要跟所有組別溝通過後才能確定，辦這個活動可以讓我們大概了解班上某部分的人辦活動時的態度以及做法，這樣不僅可以學習到很多溝通上面的技巧，甚至是可以從每個人提出來的想法知道怎麼用最有效率的方法達到我們最想要的效果，最後我認為這個活動讓班上變得更加團結因為大家都有同樣的目標，那就是想把活動辦好。

整個活動辦下來，更知道看似平凡的溝通，其實在團隊合作中扮演著重要的角色。也因為這次的活動，我們更了解彼此的想法，讓大家的感情更好

• 第三組

我們這組是財務組發生以下三件事件

1. 突發狀況：一開始的規劃階段，我們擔心過程中會有突發狀況，事先預留一些錢以備不時之需，果然在活動當天，發現多了一筆轉接頭的花費，這是器材組在之前籌備過程中所沒有想到的部分。
2. 職權劃分不清的問題：因為當時我們以為訂餐這部分的工作內容是由行政組負責，但最後卻接獲總召組通知由我們進行訂餐。

我們與各組討論出統一繳交發票收據的時間，將所有花費做統整，但有些組別卻仍然在繳交期限過後才將發票給我們，導致作業上的不便。

3. 沒有討論完善：當時在大家決定好餐點的組合與店家的時候，我們也被告知訂餐由我們負責，所以我們就馬上連絡店家進行訂餐動作與說明時間地點。但原預計送餐時間與總召組期望不同，導致我們與他們發生了矛盾，最後經過協調，討論出雙方都可以接受的送餐時間，與店家聯繫更改，不過還是覺得對店家感到抱歉。

經由以上事件，我們學習到以後在規劃任何事情時，都要仔細地把每個細節都考慮進去，才不會發生臨時狀況時無法隨機應變。不只是活動，包括未來在規畫人生目標時也是，需要將每個環節都考慮周全，才能未雨綢繆。整體活動下來，我們發現最重要的還是團隊間的配合與溝通，我們發現的那些活動中的問題點，根本原因都是因為溝通不良或溝通不完全導致。團體活動本來就需要大家的分工合作還有互相配合，當意見產生分歧時，也要好好去討論並解決。幸運的是在這些過程中，我們雖然也有遇到意見不同的時候，但大家都能理性討論，最後還是讓障礙得以排除，順利完成活動。我們學習到最多的是讓團隊合作無間的溝通法則，良性的溝通與配合，不僅讓我們提高做事效率，也能達到完美的效能，這是我們在這個活動中最有收穫的事。

• 第四組

我們這組是行政組，在過程中觀察到，我們這組假如是在教室一起討論，我們討論的速度會比較快，不是用 LINE 討論。在準備活動的時間有點太趕，可能是分配工作時沒有調諧好，在活動的前兩天才收到我們這組要準備的東西有哪些。還有投票的東西，也些被棄掉的活動，最後又被安排上去，造成遊戲讓很多同學都提不起勁，有失效率及效能。

活動中，飲料送來的時間太晚，大家水早就喝完了，又剛玩完大逃殺，有段時間大家都渴。還有披薩和炸雞訂太多，應該考慮到大家跑跳完會不想吃東西，最後剩下的食物很多，如果不是有同學願意帶回去吃會造成很大的浪費，下次應該要注意時間及數量！

• 第五組

透過這次的野餐，發現全班參加一個活動並不是很簡單的事，一開始覺得大家都不會太開心，結果卻超乎想像。這次的野餐是個很不錯，很值得的經驗。從最剛開始選組長、選組，後來選活動主題再到選活動日期，我們這組是活動組，在籌備時，因為班上人數很多，各自的時間很難配合，加上像我一樣有住家裡每天通

勤，或是有其他班級的人，要決定時間已經很難了。同時疫情的關係，大部分室內場地都沒辦法讓我們進行活動。我們這組也能理解有些人想想辦輕鬆的活動，從中學到理解他人，站在他人角度思考，還有其他像金錢控制、訂餐處理與場地的選擇，看的出來我們班有很多領導的人才。

我們發現有些問題，投票是不錯的選擇，因為少數服從多數並不是絕對正確的，我們是在一個小社會裡，不應該因為自己而影響大多人的權益。而且當中我學到許多管理層面的技術，好的總召可以把活動時間控制很好，而且也可以如期辦理活動讓它更順利。而我們也透過活動學習到團隊合作、溝通、整合意見、遊戲規劃、臨機應變。

• 第六組

一開始聽到期中要辦活動覺得好新奇！但最近因為疫情的關係，一開始的討論可能是因為沒甚麼經驗所以出現有許多組別的一些人沒有參與到討論，還有一些組別是報告出不是他們那組所負責的範圍，活動再討論了一次，在討論的過程中，我們身為總召組要負責調配人力，協調各組的任務，確實掌握每組的進度，也就是說總召組不像單一組別只需負責單一事物，必須知道所有的事物。要考慮很多面向。

在每一次的上課之前，我們都會討論要讓大家一起決定的事務，互相交流意見，大家都很積極的丟出想法。在討論的這幾堂課裡，感受最深的是要學會換位思考，因為主辦活動的人跟參加活動的人想法一定有落差，多溝通很重要，學會表達意見也是，最印象深刻的應該是關於野餐墊的租借，因為靠近連假，物流量很大，本來可能會有來不及到貨的問題，但負責的組別很認真的想解決辦法，但很幸運地，野餐墊提早送到了！

在摸彩的部分，因為資訊不對稱也沒有溝通，導致總召跟財務的想法落差很大，還好有發現這個問題，也有在活動前好好解決，讓我們深刻體會到「溝通」真的非常重要！除此之外，我們組內的夥伴也都很互相。

經過這次野餐之後了解到，舉辦一個活動是需要所有人一起集思廣益分工合作的，在團隊活動中每個人都有自己的工作還有位子，只要有一顆螺絲沒有鎖好，都會導致活動造成延誤或者出現問題，所以團隊合作非常重要也是我在這次活動中所感受到的最大收穫。

• 第七組

這次辦理活動的人數眾多，要統合大家的意見相對的非常困難，在過程中運用了很多組織以及控制的方式，讓大家非常明確自己負責什麼工作、必須回報什麼、什麼時間做什麼事。這次活動其實有部分地方可以修正以讓討論過程更有效率、讓活動更完整：1. 在課程中討論的事項可以提前公告，讓成員有更多時間思考，並且討論的事項盡量以整體性為主，細項由各組討論後公告，或者用群組投票，以加速開會的流程。2. 可以多運用群組討論以利資訊流通，例如總召要對各組公布的事項可以透過組長群組，再由組長去向下公告並且討論後彙整意見後回報給總召，這樣可以由組長確保各組的組員資訊一致，並且讓總召及其他組明確清楚負責人，減少資訊不對等的狀況產生。

我們這組是活動組，以過往的經驗玩遊戲肯定有人會在旁邊納涼不做事或是不想參與，為了避免這個情況發生，我們盡可能採用大家都可以參與以及鼓勵的方式讓大家一起玩，所幸最後大家看起來是玩得很盡興，很多外籍生看起來也很開心，雖然溝通有些困難，但我知道這個活動讓我們組的泰國女生跟印尼的女同學玩起來了，還有同學告知他玩的很開心！我們這組堅持希望可以在野餐的中間加點遊戲，提高這個活動的精彩度，而我們當初提的是大逃殺，所以我們理所當然提出將大逃殺加入其中，我想這樣能補償我們無法把我們提出的活動當主活動的遺憾，我們也能更帶有熱情地去討論及執行我們的活動，當然，大逃殺不被票選為主活動一定有個原因，我認為應該是大家不想流大量的汗，所以選擇野餐這個比較靜態的活動，所以我們將大逃殺加入活動的話，希望大家能一起參與。我們從討論、組織、執行的這些過程，看到了原來舉辦一個活動需要那麼多的小組，每個小組都有不同的目標，只要每個小組都有達成目標，並藉由總召組整合，就能聚辦一個完美的活動。

藉由這次活動瞭解到規劃一個活動、組織一個團隊、執行一個計畫，從頭到尾都不是一件容易的事情，但享受那個過程，看見大家辛苦的幾個日夜處理各項事宜，各組都要不斷地互相確認、討論細節，真的很辛苦，即使想法有出入也會盡力去協調，最後把好多想法統整起來辦成了活動，參與這個活動的人玩得有多開心，就代表這個活動辦得多成功，最後同學們的笑容，就是最大的收穫了！

• 第八組

我們因為是活動組，從一開始原本選擇要看電影當活動，到最後選擇戶外野餐的過程中，發現到要考慮到的東西不少，像是各位同學能夠參加的時間、大家對活動的喜愛度、還有場地租借等等，花了不少時間在決定這件事。如果遇上下雨天

的話，有任何的備案嗎？或是大家在活動過程中會不會玩得不起勁之類的，都需要好好考慮然後再跟大家發表。

有個缺點是因為有些人非住宿生，當要聚集大家一起討論是較為困難的。因此對於一些活動內容我們可能不那麼了解，也有些組員起初並不在活動組群組內，這方面來講，可能得多注意一下，也要稍加提醒其他人先把活動組成員名單列出來並一一確認，才能避免疏漏任何組員。還有安排活動時，應確認所有該租借道具和評估天氣狀況並提供備案。

決定出的兩個遊戲：折地墊和大逃殺，折地墊一開始就遇到了一個問題，大家都完成任務，因此定不出勝負，也很怕因為把地墊弄髒而多付毀損費，勢必得督促大家事後好好清潔。關於大逃殺，唯一的缺點大概就是場地不夠安全，我們和其他活動組組員下場玩的時候，有幾位都反應差點滑倒或絆倒，下次規劃遊戲範圍可能要再謹慎一點，除了有事先場勘以外，還要實際在場地試玩，或許能避免此問題的發生。此外，程序中有很多事情必須糾正。例如，選擇當天參加活動的時間，因為那天天氣很熱，當天沒想到太陽如此的強烈，導致大部分人都躲在陰影下，這樣分散的座法導致上面拿著麥克風講話無法聽的清楚、沒有集中力、或是麥克風的音量沒有注意到，還有時間管理，由於我們需要分配人手去去餐，導致有兩組需要犧牲自己的遊樂時間，沒有參與到活動

我們的目標是讓大家都能玩到，後來在活動當天看到大家都能熱情參與真的很開心，雖然在籌辦期間會不經意聽到他人的抱怨，但還是很感謝部分的同學願意來提出建議，讓我們能改善，活動當天雖然秩序有點亂，但我還是努力傳達遊戲規則讓大家玩得開心，很感謝各個組別都努力達成目標，因為有大家的分工合作，這個活動才可以順利進行。

總而言之，這次的野餐活動中活動組佔了舉足輕重的角色，這次的活動雖然遇到了很多的挫折及摩擦，但還是辦的很成功的，基本上每個人都有參與進去，活動也辦的很棒，大家都玩得很開心。

• 第九組

雖然我們這組式器材組看似是最輕鬆的一組，但器材組也是不可或缺的一組。在討論跟投票的過程中，不可避免的一定會有爭執，過程中稍有嫌隙，一些不滿的聲音也傳進了我的耳朵，讓我不禁思考，總召組與其他組別是否是上下屬關係？

其中的溝通可能有待加強。還有行政組跟總務組之間有工作劃分不清的問題，應該改善模糊地帶，但最後總召組也盡力統整大家的意見然後選出了一個最適合也最多人接受的方案完成了這個活動。其實仔細鑽研我們的每一個動作，以及功能分配，工作指派……都蘊含著管理學的倒影，像是跨部門的協助、與工作同仁間的溝通協調。

參與完整個活動流程後，感謝各組的配合，讓這個活動能順利開始並圓滿結束。總召組是最辛苦的，他們必須整合大家五花八門的想法和意見，並有階段性的提供進度在大群上，讓整個活動的組織情形透明化，也讓底下的活動參與者能融入狀況內，還有創建組長群，讓分配工作這件事情變得簡單許多，也能更有效率的彙整各組的進度。

我們這組認為需要改善的地方是活動主題 dress code - 高中制服 的參與度相當低，如果改變主題形式，讓主題有延展性或許可以讓整體的參與度提升，例如各組自行決議穿著統一色系的休閒服裝或統一風格的個性服裝，如果組別間的選擇有衝突也沒關係，重點是放在小組統一。

我們發現有人擅長溝通，有人擅長主持全局，每個人不管是自己爭取工作或是被分配工作，都做到了最好。在這次活動籌備中，學到如何解決當前問題的一種方法？就是和更多人討論問題，當不知道該買多少物資時，就去詢問他人的狀況，整合出每個人的看法。最後得出一個結論，即是解決問題的方法。

一個活動從無到有，經過無數個團隊分工合作，最終完成，這樣的過程讓人充滿成就感，也學到了如何在團隊中扮演好自己的角色協助活動的進行，原本以為活動可能會很無聊，不過意外的有趣，也有許多人因此結交了許多新的朋友收穫滿滿。

• 第十組

我們這組負責租借音響與麥克風。因為這兩項設備一般人家裡並沒有，問題一度停滯、解決不了，但經過組員們幾番討論後，提出向學校社團、系學會或學生會借用的方案，一致認為可行，由我們組長負責聯絡系學會（國貿系）的人，成功借到兩支麥克風與音響。過程中，有些人其實不習慣在一些公園或草坪野餐，舉例來說好了：某些路人經過會湊過來"指指點點"或探頭探腦"打擾"，或是四週不時看到垃圾、冒出蚊子、飄來水溝臭味等等，可是在這次的活動中真的不能不佩

服團隊的力量每個人都能把自己該做好的事情做到最好這樣真的會有很棒的成果呢！這也讓我只要知道只要有個適合的場地好好規劃野餐活動，還是能驅動不少前往的動力。活動結束後，大家也都沒有趕忙的說要回家，而是聽班代的指令等大家都收拾好了，在一起離開我們也都把自己所製造的垃圾都帶走並沒有亂丟或破壞自然環境的問題，活動結束後，我們組員也負責任地歸還當初借來的麥克風。大家能夠有效率的執行且包容彼此的錯誤真的不是一件簡單的事，團隊活動以及互相配合是我在這次活動中學到的關鍵及精髓。

這次經驗讓我們了解到「管理學」這個詞既可以很簡單，也可以很困難。管理學小之可以用於辦野餐活動，大之可以管理整個公司；管理學可以是我每天管理好自己份內的工作是否做妥當，管理學亦可以是我跟我的組員有沒有好好負責好團隊中應該負責的事情。

這次我對於我們行政組了解到，是「為何做這件事」，才能知道「何時做」「怎麼做」，舉例來說：「為何」我們這組負責的是租借音響麥克風這種吃力不討好的工作？1. 在另一組行政組中，我們這組更可以去找到租借的對象，而且不用花費一系學會，增加我們整個活動的預算以及更有器材上品質的保證。2. 這種工作借器材非常累，我們有把握分配好每個組員的工作，以免引起份內工作分配不平等。3. 我們這組有共同的活動展望目標，希望每個人都不會後悔有來參加我們這次辦的活動，留下深刻印象。

因此我們這組自告奮勇更活動組和器材組說我們這組負責借麥克風和音響。從「為何做」的觀點出發之後，更清楚知道「何時做」「怎麼做」以及「誰該做什麼」。管理學是日常生活簡單的事情，亦是一門深奧的學問。

最後謝謝老師給我們班這樣子的機會讓大家可以體驗辦活動的感覺，雖然真的很累，準備過程中或許大家會發生爭吵，但最後完成這項活動時，看見大家的臉上都浮現幸福的笑容，真的覺得會有一種成就感，也謝謝我們組員，大家都很好彼此包容，效率也很快，我很喜歡我們這組的氣氛，更謝謝全班的人把這個活動辦得這麼好，謝謝有參與到這活動的大家，願意參加班上的活動，少一個人，這個活動就會變得不一樣了。

捌、附件

附件〈一〉遊戲說明

從活動籌辦學習管理四大功能

1. 折地墊

進行方式：每組各擁有一塊地墊，全員需站在各自組別的地墊上，每回合都必須將地墊對折一次，且每折完地墊組員需全部站在各自組別的地墊上，如組員無法全員站上地墊維持三秒即淘汰，撐到最後的組別即獲勝。

2. 大逃殺

遊戲規則：

將總人數平分，分為AB組。第一次是A抓B，第二次B抓A，一次抓人的時間是5分鐘，活動組會有一個幫忙計時的人員，時間到會用大聲公喊停，全體人員都必須停止行動，回到原本遊戲開始的定位（可能再看看當天要在哪裡集合遊行跟結束遊戲）5分鐘結束後回到原位，第一次計算完「B組被抓的人數」，攻守交換，攻守交換一次後，遊戲結束。被碰到就算是被抓到了，碰到的人會被撕掉名牌，留下名牌組員較多的該組獲勝！

遊戲時間：總計 15 分鐘

附件<二>地圖(遊戲區域)

文修公園 烈美街與福興路交叉口



附件<三>活動行事曆

4/12(日)	4/13(一)	4/14(二)	4/15(三)	4/16(四)	4/17(五)	4/18(六)
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

從活動籌辦學習管理四大功能

			第一次 課堂討論			
4/19(日)	4/20(一)	4/21(二)	4/22(三) 第二次 課堂討論 、討論 野餐食物	4/23(四)	4/24(五)	4/25(六)
4/26(日)	4/27(一)	4/28(二)	4/29(三) 第二次 課堂討論 、確認器材 租借 、確認當天 遊戲 、工人確認	4/30(四)	5/1(五)	5/2(六)
5/3(日)	5/4(一)	5/5(二)	5/6(三) 野餐當天	5/7(四)	5/8(五)	5/9(六)

附件<四>活動甘特圖

	4/15	4/22	4/29	5/6
課堂討論				
道具製作				
所有遊戲確認				
工人確認				
修改遊戲問題				
活動當天				

附件<五>總器材表

項目名稱	數量	單位	負責人	備註
野餐墊	11	張	器材組	
音響	1	台	行政組	
垃圾袋	1	捲	器材組	
衛生紙	1	袋	器材組	
膠帶	1	捲	器材組	
胖老爹	10	桶	財務組	
飲料	68	杯	財務組	
披薩	12	個	財務組	

從活動籌辦學習管理四大功能

濕紙巾	5	包	器材組	
麥克風	2	支	行政組	
摸彩箱	1	個	行政組	
摸彩卷	96	張	行政組	
紅包袋	10	個	財務組	
雙面膠	2	捲	行政組	
轉接線	1	條	行政組	

